

Удовлетворенность качеством образовательной деятельности ГБОУ ФМЛ № 366

В целях проведения процедуры самообследования и независимой оценки качества образовательной деятельности в лицее будут проводиться опросы по удовлетворенности образовательными услугами и доступности информирования участников образовательного процесса.

В сентябре 2016 года опрос проходил в форме выборочного анкетирования. В анкетировании по удовлетворенности образовательными услугами участвовали родители 1, 4, 9 и 11 классов лицея. Было опрошено 267 человек, из них - 151 представитель начальной школы, 67 – основной, 49 – старшей.

Для заполнения участникам опроса была предложена следующая анкета.

Анкета получателя образовательных услуг

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.

1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Положительно или скорее положительно
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее отрицательно или отрицательно

2. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

3. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

4. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЛИЦЕЯ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?

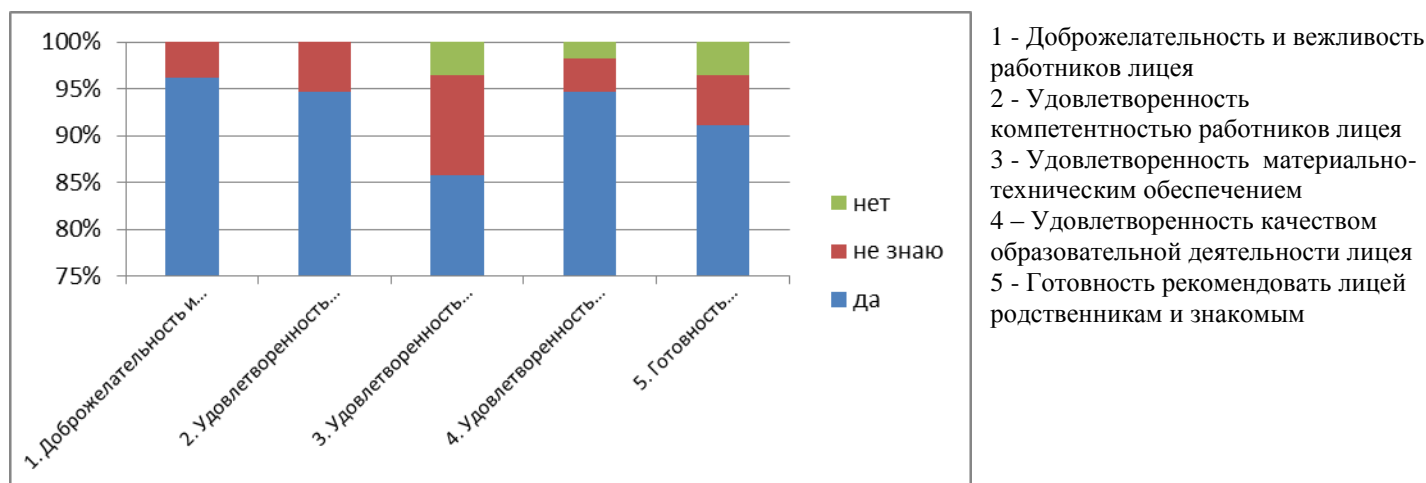
- 1. Да или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить.
- 3. Скорее нет или однозначно нет

6. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника
- 2. Обучающийся, студент

Результаты обследования после обработки приведены на рис.1.

Рис. 1. Нормированная гистограмма результатов анкетирования.



Из анализа приведенных результатов следует, что на начало 2016-2017 учебного года компетентность работников лицея и качество образовательных услуг (пункты 2 и 4 анкеты) вполне удовлетворяют учащихся лицея и их родителей (95% респондентов), выявлена частичная неудовлетворенность участников образовательного процесса материально-техническим обеспечением лицея (пункт 3) – удовлетворенность продемонстрировали 85% опрошенных.

Для разрешения выявленных противоречий проводится ряд мероприятий. Так в частности, оснащение лицея, укрепление, развитие и модернизация его материально-технической базы осуществляется в плановом порядке, в соответствии с Программой развития лицея на 2015-2020 годы, планом информатизации лицея в рамках бюджета на 2016-2017 учебный год.

Проанализированы ответы на пункт 5 анкеты и сделаны следующие выводы:

- ответы родителей продемонстрировали как высокую объективность в выборе образовательной организации и возможности обучения в профильной школе, так и осознание невозможности рекомендовать массовое обучение в лицее для всех желающих, и необходимость учитывать способности ребенка при выборе физико-математического лицея для обучения,
- вопрос анкеты о готовности массовой рекомендации обучения в лицее сформулирован некорректно для конкретной образовательной организации, что будет учтено в следующей редакции анкеты.

В целом результаты опроса по удовлетворенности образовательной деятельностью лицея можно признать удовлетворительными.

Проведение опроса обучающихся и их родителей (законных представителей) по удовлетворенности образовательной деятельностью лицея будет продолжаться.