

Удовлетворенность качеством образовательной деятельности ГБОУ ФМЛ № 366

В целях проведения процедуры самообследования и независимой оценки качества образовательной деятельности в лицее проводятся опросы по удовлетворенности образовательными услугами и доступности информирования участников образовательного процесса.

В сентябре 2017 года опрос проходил в форме анкетирования. В анкетировании по информированности участников образовательного процесса участвовали родители, присутствовавшие на родительских собраниях. Всего участников анкетирования было 384: по средней ступени - 317, по старшей ступени - 67.

Для заполнения участникам опроса была предложена следующая анкета, которая в этом году была дополнена четырьмя вопросами (№7-№10):

-Известно ли Вам на каких условиях можно внести в образовательную организацию целевой взнос?

-Известно ли Вам, где принимают решения о необходимости привлечения родительских средств на нужды лицея?

-Известно ли Вам о праве родителей осуществлять контроль за расходом родительских денежных средств?

-Известны ли Вам телефоны «горячих линий»?

Анкета получателя образовательных услуг

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.

1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Положительно или скорее положительно
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее отрицательно или отрицательно

2. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

3. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

4. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЛИЦЕЯ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?

- 1. Да или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить.
- 3. Скорее нет или однозначно нет

6. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника
- 2. Обучающийся, студент

7. ИЗВЕСТНО ЛИ ВАМ НА КАКИХ УСЛОВИЯХ МОЖНО ВНЕСТИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ ЦЕЛЕВОЙ ВЗНОС?

- 1. Да, узнал в школе
- 2. Да, узнал на сайте
- 3. Не интересно
- 4. Не известно

8. ИЗВЕСТНО ЛИ ВАМ ГДЕ ПРИНИМАЮТ РЕШЕНИЯ О НЕОБХОДИМОСТИ ПРИВЛЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЬСКИХ СРЕДСТВ НА НУЖДЫ ЛИЦЕЯ?

- 1. Да, узнал в школе
- 2. Да, узнал на сайте
- 3. Не интересно
- 4. Не известно

9. ИЗВЕСТНО ЛИ ВАМ О ПРАВЕ РОДИТЕЛЕЙ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ КОНТРОЛЬ ЗА РАСХОДОВАНИЕМ РОДИТЕЛЬСКИХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ?

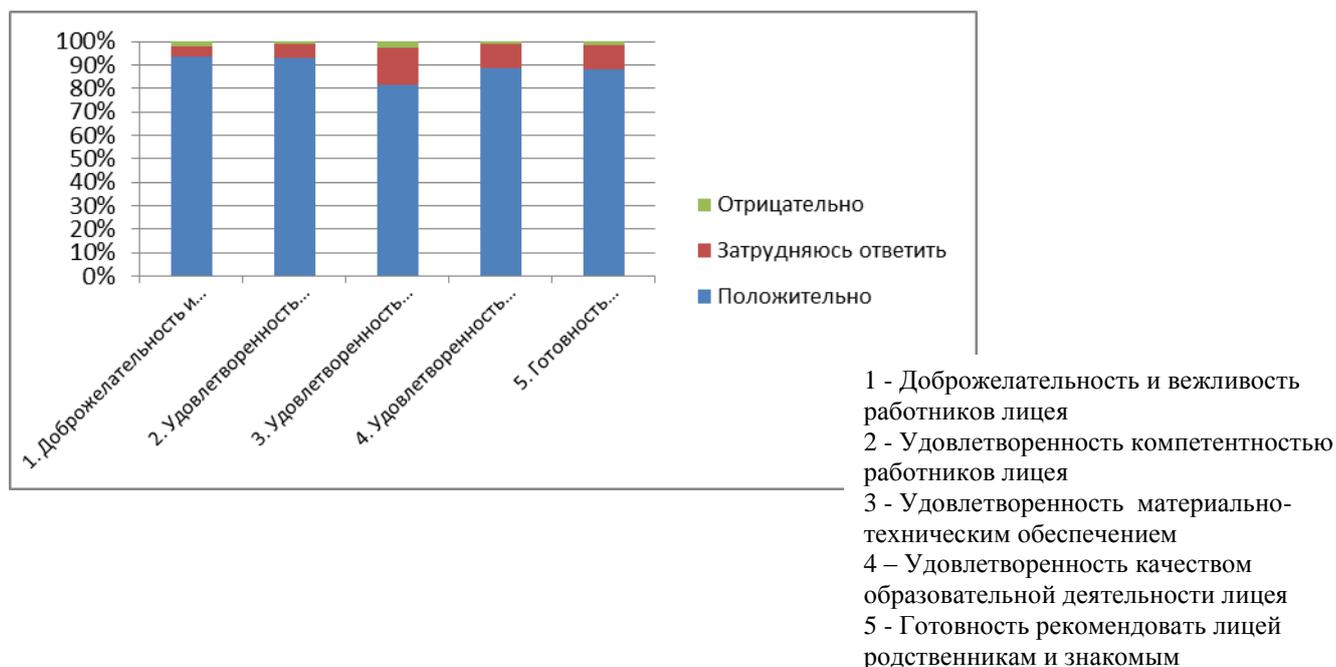
- 1. Да
- 2. Не интересно
- 3. Не известно

10. ИЗВЕСТНЫ ЛИ ВАМ ТЕЛЕФОНЫ «ГОРЯЧИХ ЛИНИЙ»?

- 1. Да, узнал в школе
- 2. Да, узнал на сайте
- 3. Не интересно
- 4. Не известно

Результаты обследования после обработки приведены на рис.1 и рис.2.

Рис. 1. Нормированная гистограмма результатов анкетирования по вопросам 1-5.



Из анализа приведенных результатов следует, что на начало 2017-2018 учебного года доброжелательность и компетентность работников лицея вполне удовлетворяют родителей учащихся лицея (90% респондентов), качеством образовательных услуг удовлетворено более 80% опрошенных. Готовность рекомендовать лицей родственникам и знакомым показали 84% респондентов. Эти показатели в целом повторяют результаты опроса прошлого учебного года. Вместе с тем процент опрошенных по вопросу удовлетворенности материально-техническим обеспечением лицея снизился с 89% до 80%, что показывает необходимость совершенствования материально-технической базы лицея.

Для разрешения выявленных неудовлетворенностей проводится ряд мероприятий. Так в частности, оснащение лицея, укрепление, развитие и модернизация его материально-технической базы осуществляется в плановом порядке, в соответствии с Программой развития лицея на 2016-2020 годы, планом информатизации лицея в рамках бюджета на 2017-2018 учебный год.

Рис. 2. Нормированная гистограмма результатов анкетирования по вопросам 7-10.

