

**Удовлетворенность качеством образовательной деятельности
отделения дополнительного образования детей (ОДОД) ГБОУ ФМЛ № 366**

В целях проведения процедуры самообследования и независимой оценки качества образовательной деятельности ОДОД в лицее проводятся опросы по удовлетворенности дополнительными образовательными услугами и доступности информирования участников образовательного процесса.

В декабре 2016 года опрос проходил в форме выборочного анкетирования. В анкетировании по удовлетворенности дополнительными образовательными услугами участвовали родители детей, занимающихся в ОДОД. В опросе приняли участие 57 человек.

Для заполнения участникам опроса была предложена следующая анкета :

**Анкета получателя образовательных услуг
ОДОД (отделения дополнительного образования детей)**

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.

1. Какое отделение дополнительного образования посещает Ваш ребенок?

1. Баскетбол
2. Настольный теннис
3. Большой теннис
4. Тхэквондо
5. Фитнес
6. Мини-футбол
7. Шахматы

2. Какой год занимается Ваш ребенок

1. 1 год обучения
2. 2 год обучения
3. 3 год обучения

4. Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации ?

1. Положительно или скорее положительно
2. Затрудняюсь ответить
3. Скорее отрицательно или отрицательно

4. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?

1. Да, вполне или скорее да
2. Затрудняюсь ответить
3. Скорее нет или однозначно нет

3. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

5. Удовлетворены ли Вы качеством образовательной деятельности ОДОД?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

5. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым ?

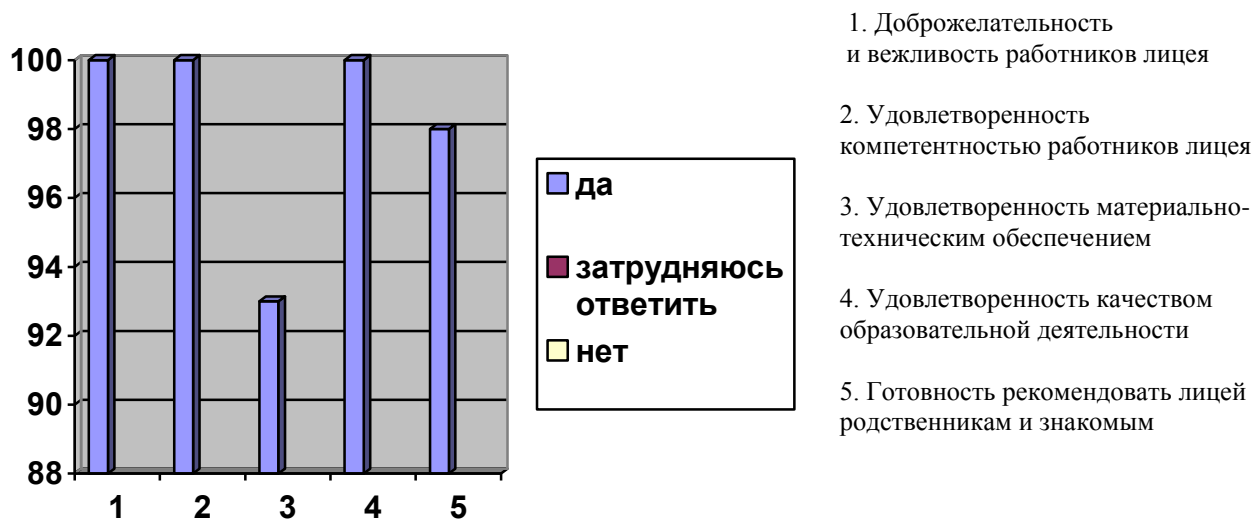
- 1. Да или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить.
- 3. Скорее нет или однозначно нет

6. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника
- 2. Обучающийся, студент

Результаты обследования после обработки приведены на рис. 1

Рис. 1 Нормированная гистограмма результатов анкетирования.



- 1. Доброжелательность и вежливость работников лицея
- 2. Удовлетворенность компетентностью работников лицея
- 3. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением
- 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности
- 5. Готовность рекомендовать лицей родственникам и знакомым

Из анализа приведенных результатов следует, что по состоянию на декабрь 2016 года родители вполне удовлетворены качеством образовательной деятельности ОДОД.